



FORT McMURRAY

Collaborer pour une intervention et un rétablissement réussis

Par Sophie Guilbault

LA SCIENCE

Les besoins en logistique et en ressources lors d'une catastrophe naturelle peuvent largement excéder la capacité des intervenants locaux. La réaction à des phénomènes météorologiques extrêmes et la phase de relèvement qui s'ensuit nécessitent la participation de plusieurs parties prenantes des secteurs public et privé. La collaboration entre ces groupes est essentielle et peut aider à surmonter les obstacles de nature politique, à réagir correctement à des événements de grande ampleur, à prendre des mesures d'atténuation et à s'attaquer aux problèmes qui se posent pendant le relèvement.

Les organismes locaux et régionaux de gestion des secours d'urgence devraient avoir établi des partenariats clés avant même qu'un événement catastrophique se produise. Cependant, il est courant de voir de nouvelles alliances et de nouvelles collaborations se former lorsque des besoins imprévus se manifestent en situation d'urgence. Le maintien et la consolidation de ces nouvelles relations peuvent renforcer les acquis d'événements précédents et améliorer la préparation pour l'avenir.

L'ÉLÉMENT DÉCLENCHEUR

Le 1^{er} mai 2016, un incendie couvrant deux hectares a été détecté à environ sept kilomètres au sud-ouest de la Ville de Fort McMurray. Les conditions météorologiques – température élevée, faible humidité et vent plus puissant que la normale accompagné de rafales – ont contribué à la propagation de l'incendie en direction de la ville. À la fin, le feu de forêt avait affecté une zone couvrant environ 2 600 hectares, brûlé plus de 2 400 bâtiments à Fort McMurray et forcé l'évacuation d'environ 90 000 personnes.

Le feu de forêt de Fort McMurray, également connu sous le nom d'incendie de Horse River, a été un événement sans précédent et représente la catastrophe la plus coûteuse de l'histoire du Canada, avec des pertes approchant les neuf milliards de dollars. L'ampleur de l'événement a suscité une réaction unique de la part de tous les paliers de gouvernement, ainsi que du secteur privé.

L'APPROCHE

Il a fallu un soutien opérationnel important pour établir l'ordre de priorité des tâches à effectuer pour lutter contre l'incendie de Horse River. Au centre régional des opérations d'urgence, les ressources ont dû être réparties efficacement pour limiter et réduire les dommages causés par l'incendie. Plusieurs équipes de pompiers ont été déployées à Fort McMurray. « Cela représentait un défi en matière de logistique et de coordination, parce que nous souhaitons que tous les pompiers déployés poussent dans la même direction. En fin de compte, nous avons réussi à mobiliser rapidement toutes nos ressources pour qu'elles visent les mêmes objectifs en adoptant une même stratégie », a déclaré Jody Butz, chef régional du service des incendies et directeur de la gestion des secours d'urgence de la municipalité régionale de Wood Buffalo. M. Butz était le grand responsable des opérations de lutte contre l'incendie de Horse River.



Figure 16 : La reconstruction qui a eu lieu à Fort McMurray à la suite de l'incendie de Horse River. (Source : IPSC)

Dans la foulée de l'intervention immédiate de lutte contre l'incendie, les principaux acteurs du secteur privé sont entrés en jeu, en prenant des mesures inédites dans le contexte du relèvement après sinistre au Canada. Par exemple, le Bureau d'assurance du Canada (BAC) a collaboré avec la municipalité régionale et la province de l'Alberta pour réviser le plan de communication qu'ils avaient préparé à l'intention des propriétaires qui voulaient réintégrer leur domicile. Comme certaines parties de ce document avaient trait à l'assurance, le personnel du BAC l'a adapté pour faire en sorte que tous les renseignements soient exacts et faciles à utiliser par les propriétaires touchés par l'incendie de Horse River. Le BAC a également contribué aux efforts de relèvement en organisant une collecte pour débarrasser les ménages touchés des réfrigérateurs et des congélateurs hors d'usage. Ainsi, bien que les procédures habituelles exigent que chaque assureur évalue chaque maison et procède lui-même à l'enlèvement des appareils endommagés, l'ampleur de cet événement a mené à un effort de nettoyage à grande échelle sans précédent, le BAC veillant au ramassage de 12 000 réfrigérateurs et congélateurs. Le succès de cette initiative a été rendu possible grâce à une nouvelle collaboration avec la Croix-Rouge canadienne, qui a financé le ramassage et l'élimination des biens non assurés. Selon David McGown, vice-président principal, Initiatives stratégiques du BAC, « La contribution du BAC aux efforts de relèvement déployés par les assureurs a facilité les communications. Le gouvernement de l'Alberta avait demandé au BAC de participer aux discussions, ce qui a contribué à formuler un message plus clair à l'intention de toutes les parties prenantes en ce qui a trait à l'aspect assurance de la catastrophe.»

LE RÉSULTAT

Depuis le feu de forêt qui a touché Fort McMurray en 2016, plusieurs des partenariats qui se sont formés au cours de l'intervention d'urgence et de la phase de relèvement ont été officialisés en prévision d'événements futurs. Par exemple, il existe maintenant un partenariat structuré entre le Bureau d'assurance du Canada et la Croix-Rouge

canadienne, les deux organisations s'étant engagées à collaborer à la coordination de futurs efforts de relèvement. Dans le cadre de cet accord, le BAC et la Croix-Rouge collaborent en amont afin de cibler les occasions de sensibiliser davantage les Canadiens à des risques spécifiques et aux moyens d'en atténuer les conséquences.

Pour ce qui est des interventions, de nouvelles ressources ont également été créées pour faciliter la logistique au centre de coordination des mesures d'urgence. Au palier provincial, une base de données regroupant toutes les ressources pouvant être mobilisées a été compilée pour faciliter les demandes d'assistance provenant de la municipalité et de la province, ainsi que pour coordonner toutes les ressources mises à profit.

La catastrophe a en outre donné lieu à un investissement important pour atténuer les risques de dommages que les feux de forêt en milieu périurbain pourraient infliger aux propriétaires de la municipalité régionale. Plus précisément, une somme de 14,4 millions de dollars (dont 10,5 millions par le gouvernement de l'Alberta et 3,9 millions de dollars par la Croix-Rouge canadienne) a été consacrée aux initiatives Intelli-feu dans la région. Cet investissement finance des projets touchant les sept principes du programme Intelli-feu, soit l'éducation, la gestion de la végétation, la législation et la planification, les considérations d'aménagement, la collaboration interinstitution, la planification des secours d'urgence et la formation polyvalente. Pour ce qui est du principe d'éducation, les propriétaires peuvent maintenant se prévaloir gratuitement d'évaluations Intelli-feu. Chaque résident peut en effet demander qu'un expert lui rende visite et lui prépare une évaluation Intelli-feu qui l'aidera à protéger sa maison. « Nous mettrons bientôt en œuvre de nouvelles politiques en matière d'aménagement du territoire, afin d'éviter d'avoir à revivre un problème similaire », a mentionné le chef Butz.

UN MOT DE FORT McMURRAY

Lorsqu'on lui a demandé quelles leçons il a tirées de l'intervention et des activités de relèvement qui ont suivi l'incendie de Horse River, le chef Butz a déclaré : « Dans la société d'aujourd'hui, il faut un événement majeur pour capter l'attention des organisations et les inciter à véritablement se concentrer sur ce qui est important. Je mets quiconque au défi de dire que "cela ne nous arrivera pas", car beaucoup de choses peuvent arriver à tout le monde et n'importe quand. Nous avons l'obligation d'être préparés du mieux que nous pouvons. » À propos des partenariats qui ont contribué au succès de l'intervention et aux efforts de relèvement dans le cas de Fort McMurray, le chef Butz a ajouté : « On ne peut pas être entièrement prêt à un événement de cette ampleur. Cependant, il est important d'établir des partenariats à l'étape de la préparation et de tisser des liens à l'échelle locale, provinciale et nationale afin que tout se déroule le plus rondement possible en cas de catastrophe. »