



# COMTÉ DE PERTH

Faciliter les interventions d'urgence  
grâce au système primé Municipal5 | I

*Par Sophie Guilbault*

## LA SCIENCE

Lors d'une intervention d'urgence, il est essentiel que les intervenants se rendent rapidement à destination. Pour ce faire, ils doivent être au fait de l'état des routes et de la circulation. Dans les situations où chaque minute compte, il est donc crucial de savoir quelles sont les rues ou les routes fermées et les zones touchées par des intempéries, et quels secteurs sont congestionnés pour planifier le trajet le plus efficace pour se rendre à un lieu donné. Il est également essentiel d'avoir une bonne connaissance de la situation lorsque des collectivités sont frappées par des tempêtes et des inondations graves.

## L'ÉLÉMENT DÉCLENCHEUR

Avant août 2017, les municipalités du comté de Perth utilisaient un mélange de télécopies, de courriels et de messages des médias sociaux de différentes municipalités pour informer le personnel d'urgence des conditions routières. « Les télécopies et les courriels s'empilaient et il n'y avait aucun moyen de consulter une carte et de voir qu'une route était fermée en raison des conditions météorologiques ou de travaux de construction. Si vous êtes un premier répondant en situation d'urgence, vous risquez de parcourir inutilement des kilomètres de route et de perdre des minutes précieuses, ce qui pourrait être désastreux en cas d'incident majeur », a déclaré Dave Colvin, coordonnateur de la gestion des mesures d'urgence pour le comté de Perth.

Face à cette situation problématique, les municipalités de North Perth, Perth East, Perth South, West Perth et St. Mary's ont travaillé en partenariat avec Transnomis Solutions, une entreprise canadienne de technologie spécialisée dans les solutions d'information routière et de communication, pour développer un système qui fournirait des mises à jour en temps réel sur les conditions routières. Le nouveau système Municipal511 mis au point pour le comté offre une source d'information unique accessible sur le Web qui fournit aux intervenants en situation d'urgence des données précises et à point nommé.

## L'APPROCHE

Le système Municipal511 a été conçu comme une carte interactive qui permet d'afficher en temps réel les entraves et les congestions routières. Le concept a initialement été développé dans le cadre d'un projet de recherche fédéral, puis utilisé lors des inondations du printemps 2017 dans l'Est ontarien pour informer les intervenants des fermetures de routes et des zones touchées par les inondations. On a ensuite proposé au comté de Perth de mener un projet pilote pour tester le système dans ses municipalités.

Au début du projet, les municipalités du comté ont d'abord été informées que leur apport serait pris en compte tout au long du développement du projet. Le coordonnateur des mesures d'urgence du comté de Perth a alors pris la direction du projet et veillé à ce qu'il soit rapidement mis en œuvre dans toutes les municipalités visées. « Cette initiative représentait une solution de pointe qui devait être mise en œuvre rapidement », a déclaré M. Colvin.

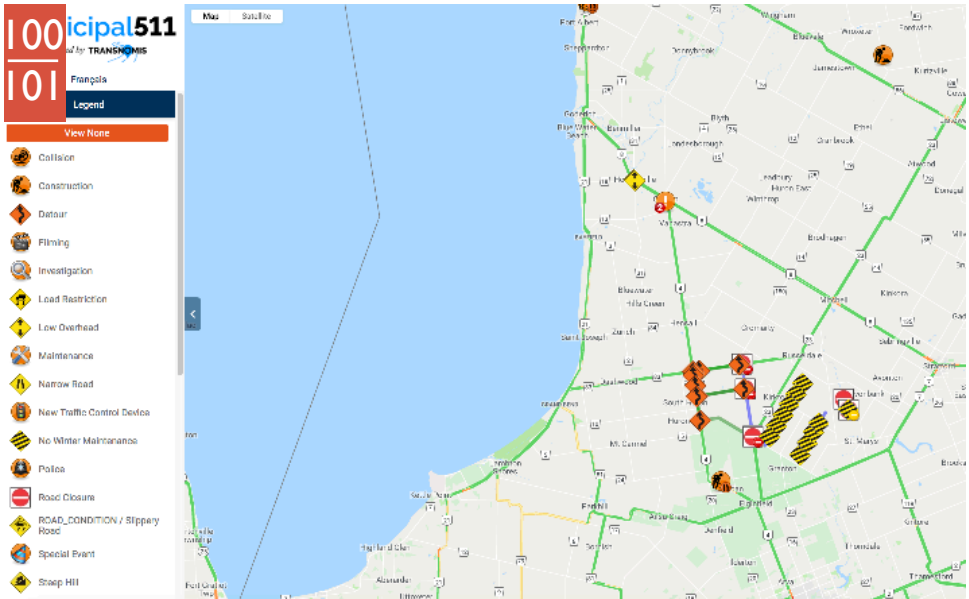


Figure 21 : Le grand public a accès à un portail cartographique présentant la plupart des données. (Source : Comté de Perth)

Le partenariat entre le comté et Transnomis Solutions a mené à la création d'un site Web affichant une carte géographique sur laquelle se superposent plusieurs couches de données. Par exemple, une couche représente les mises à jour transmises par les différentes municipalités concernant les entraves et les congestions, tandis qu'une autre présente les données rapportées par les usagers de la route à l'aide de l'application mobile Waze. Cette information est suffisamment précise pour permettre aux premiers répondants de savoir exactement où il y a des fermetures de routes et quels sont les tronçons congestionnés, et de prendre connaissance de détails de l'incident. Il est également possible d'intégrer à la carte les données des radars météo ainsi que celles provenant des caméras et des rapports routiers provinciaux. Les premiers répondants peuvent aussi avoir accès à d'autres données, dont la localisation des personnes en possession d'un permis de brûlage, afin d'éviter l'envoi accidentel de pompiers sur des sites où se déroulent des brûlages dirigés.

Le système Municipal511 peut également envoyer des courriels et des télécopies, ce qui permet au personnel d'économiser temps et efforts. Le système transmet enfin des données aux applications routières Waze et Google Maps. Ces données seront bientôt accessibles dans d'autres outils de navigation publics.

Le grand public a accès à un portail cartographique présentant la plupart des données, tandis que les intervenants en situation d'urgence ont accès à des portails affichant des données à accès restreint. Toutes les municipalités du comté, à l'exception de Stratford, ont accepté de participer au projet et de téléverser en permanence leurs données dans le système.

## LE RÉSULTAT

Le système Municipal511 utilisé dans le comté de Perth servait non seulement un objectif clair et utile, mais était également offert aux municipalités participantes à un prix abordable. « Le système est extrêmement rentable compte tenu des avantages évidents qu'il procure par rapport à d'autres systèmes informatisés de connaissance de la situation », a déclaré M. Colvin.

Depuis le déploiement du système, les municipalités ont signalé avoir gagné beaucoup de temps lorsqu'elles ont dû réagir à des événements précis. Une municipalité a par exemple enregistré un gain de temps de 70 % parce que le système répertoriait les sites ayant obtenu un permis de brûlage dirigé. Les répartiteurs pouvaient ainsi éviter d'envoyer du personnel d'intervention sur place lorsqu'ils recevaient des appels de voisins inquiets. En 2018, le comté a subi des inondations et a été informé de l'imminence d'une possible tempête de verglas. Lors de ces deux événements, la carte Municipal511 a permis aux répondants, aux responsables des mesures d'urgence et au personnel municipal de voir où les routes étaient fermées et d'avoir une meilleure idée des répercussions potentielles de la tempête prévue. Une telle représentation commune du théâtre des opérations est la clé d'une communication efficace lors de tels événements.

Lorsque le programme a initialement été lancé en août 2017, le comté a organisé des séances de formation sur l'utilisation de la plateforme. Le site Web propose également des vidéos de formation en vue de permettre aux utilisateurs de tirer le meilleur parti des données disponibles. Depuis le lancement du système Municipal511, plusieurs améliorations y ont été apportées à la suite des commentaires formulés par les municipalités participantes.

## UN MOT DU COMTÉ DE PERTH

Lorsqu'on lui a demandé quels conseils il donnerait aux municipalités souhaitant mettre en place un système similaire, M. Colvin a formulé les suggestions suivantes : « Mon conseil est de sortir des sentiers battus, de rechercher des solutions uniques et de ne pas vous laisser arrêter par les méthodes de gestion de projet traditionnelles, car vous pourriez rater de belles occasions. La technologie évolue tellement rapidement que parfois, lorsque vous formez un comité et définissez vos besoins, elle a progressé plus rapidement que le projet. Il est important d'adopter certaines des technologies les plus récentes. »

Le système Municipal511 instauré dans le comté de Perth a récemment été reconnu à l'échelle nationale, ce qui lui a valu le Prix d'excellence Motorola 2018 en protection civile de l'Association canadienne des chefs de police.