



COMTÉ D'OXFORD

Adaptation à la chaleur accablante –
perspectives de la région rurale du
sud-ouest de l'Ontario

Par Jay Storfer

LA SCIENCE

Pendant un épisode de chaleur accablante, les communications efficaces entre les différents organismes locaux ainsi qu'avec le public sont essentielles. Les petites communautés rurales abritent de nombreuses personnes vulnérables à la chaleur, y compris une population âgée qui croît rapidement et certains groupes professionnels (p. ex. agriculteurs, forestiers, pêcheurs et autres ouvriers qui travaillent à l'extérieur). Les régions rurales doivent également composer avec des défis uniques associés à l'élaboration et à la mise en œuvre des mesures préventives associées à la chaleur et à la santé en raison des ressources et de l'expertise limitées, de la proximité faible des services de santé et de l'accès restreint à ceux-ci, d'un nombre inférieur d'organismes et d'installations de soutien communautaire, des médias limités permettant de communiquer en temps réel avec la population locale lors d'un événement et, enfin, d'une possibilité accrue que les gens soient isolés ou n'aient pas accès à un moyen de transport collectif par rapport à ceux qui vivent en milieu urbain.

Au même moment, les communautés rurales ont des caractéristiques particulières qui peuvent soutenir l'adoption de stratégies communautaires destinées à réduire au minimum les risques sanitaires relatifs à la chaleur et à améliorer les efforts d'intervention. Relever et comprendre les vulnérabilités qui peuvent constituer une menace pour une communauté donnée et les ressources qui peuvent être mises à profit en cas d'urgence constituent des étapes clés du renforcement de la résilience.

Le comté d'Oxford (population de 106 000 personnes) est une région principalement rurale située dans le sud-ouest de l'Ontario qui abrite une ville, deux villages et cinq cantons. Le sud-ouest de l'Ontario a historiquement connu quelques-unes des températures et des valeurs d'humidex les plus élevées jamais enregistrées au pays. En raison des changements climatiques, on s'attend à ce que d'ici 50 ans la région connaisse deux fois plus de jours où la température excède 30 °C.

L'ÉLÉMENT DÉCLENCHEUR

Un épisode de chaleur accablante mobilise de nombreux éléments de la société lors de l'alerte, de l'intervention et de la reprise. Une approche exhaustive de gestion du risque en cas de chaleur accablante exige l'établissement de partenariats efficaces entre les différents ordres de gouvernement, les premiers répondants, le secteur privé, les bénévoles et les ONG communautaires. En Ontario, un grand nombre de collectivités ont établi différents seuils pour déclencher les alertes, les protocoles de communication et les mécanismes d'intervention au fil du temps.

En 2012, les services d'urgence et de la santé publique du Comté d'Oxford s'étaient engagés à comprendre et à gérer de façon efficace les risques et les incidences liées à la chaleur extrême pour la santé. Le comté a activement mobilisé les bureaux de santé publique avoisinants et a pris part à des ateliers réunissant de nombreux intervenants afin de recueillir des renseignements sur des enjeux importants comme la communication efficace des risques sanitaires relatifs à la chaleur, les interactions entre les médicaments et la chaleur, ainsi que les méthodes d'évaluation des vulnérabilités d'une communauté. Ces renseignements soutiennent le développement

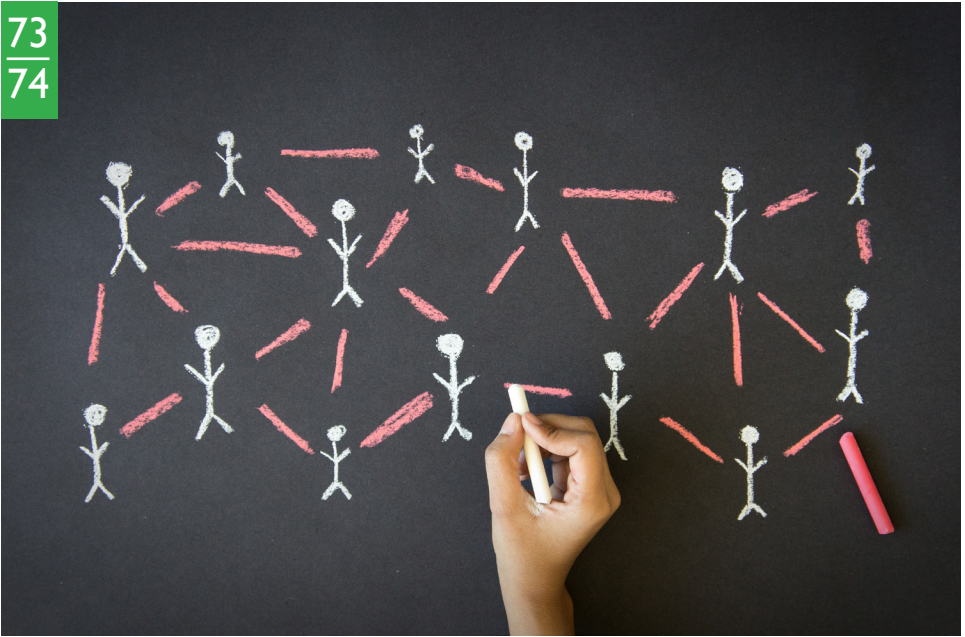


Figure 17: L'exercice réalisé dans le comté d'Oxford a révélé que la communication entre les organismes touchés, la population et le Centre des opérations d'urgence est essentielle. (Source: Adobe Stock Photo)

d'un Système d'alerte et d'intervention en cas de chaleur à l'échelle du pays.

L'APPROACHE

Le Comté a utilisé un exercice de simulation sur la chaleur accablante afin de déterminer les meilleures façons de coordonner la réponse communautaire aux épisodes de chaleur accablante dans les services, les municipalités, les organisations locales et les installations de soins de santé du comté. Prenant en considération la possibilité de mobiliser une grande variété de partenaires communautaires par rapport aux questions de chaleur et de santé, le comté d'Oxford a tenu l'exercice de simulation de même que son événement annuel de formation, d'éducation aux interventions et de préparation aux urgences. L'événement d'une journée entière a commencé par une série de présentations contextuelles sur les impacts de la chaleur sur les populations vulnérables, la climatologie régionale, les interactions entre la chaleur et les médicaments, ainsi que le recours aux services locaux en vue d'une intervention. Les participants ont alors travaillé sur une série de scénarios d'aggravation de la chaleur dans un environnement situationnel contrôlé afin de mettre à l'essai l'activation prévue de l'alerte et de l'intervention en cas de chaleur avant de passer à la récupération de la communauté. On a demandé aux participants de tenir compte des rôles et des responsabilités au sein de leur organisation, des procédures en vigueur, de même que des mesures et des décisions possibles. Les scénarios élaborés mettaient l'accent sur l'exploration de la capacité d'intervention de la communauté dans différentes situations possibles, comme la contamination de l'eau des puits, des pannes de courant, l'isolation de la communauté et l'élimination du bétail mort.

LE RÉSULTAT

L'exercice s'est révélé utile pour accroître la sensibilisation à cet enjeu de santé publique de plus en plus important, cerner les lacunes de l'actuel processus de gestion des risques et donner l'occasion d'améliorer les capacités d'intervention à l'échelle locale. L'utilisation de l'exercice dans le cadre d'une séance de formation et d'éducation s'est révélée très efficace pour mobiliser les partenaires et les intervenants. Près de 100 participants ont assisté à l'exercice sur table, ce qui a constitué l'un des plus importants exercices animés jamais tenus dans le comté. Le comté a été en mesure de recueillir de précieux renseignements au sujet des vulnérabilités associées à sa communauté et d'adopter les mesures nécessaires pour les corriger. Quatre thèmes principaux sont ressortis de cet exercice :

- La communication entre les organismes touchés, la population dans son ensemble et le centre des opérations d'urgence est essentielle. L'exercice a permis à ces unités de se réunir, pour la première fois, pour discuter de la communication lors de l'intervention (p. ex. qui doit se charger de diffuser une alerte de chaleur, qui déclare une urgence et qui informe rapidement le public).
- De nombreux organismes qui ont pris part à l'exercice ont souligné l'importance d'examiner leurs politiques actuelles (le cas échéant) sur la chaleur accablante.
- Le fait d'informer le public repose sur le délicat équilibre qui existe entre agir de manière proactive et désensibiliser la population, tout particulièrement les gens les plus vulnérables à la chaleur.
- Il existe des défis concernant les ressources réservées aux activités de gestion des urgences en milieu rural. La demande en matière de ressources a souvent été mentionnée par les participants tout au long de l'exercice.

L'examen de la coordination des efforts déployés afin de répondre d'une façon participative aux épisodes de chaleur accablante a permis au comté d'Oxford de travailler à l'élaboration d'un Système d'alerte et d'intervention en cas de chaleur robuste pour la région.

UN MOT DU COMTÉ D'OXFORD

Lorsqu'on lui a demandé quels conseils il fournirait à une communauté rurale voulant élaborer un Système d'alerte et d'intervention en cas de chaleur, Peter Heywood, gestionnaire, protection de la santé pour les services d'urgence et de santé publique du comté d'Oxford, a indiqué qu'en situation d'urgence relative à la chaleur, l'intervention auprès des populations vulnérables des communautés rurales, y compris les personnes âgées, exige une attention et des soins particuliers. Dans le comté d'Oxford, la population âgée de 55 ans et plus est proportionnellement plus importante que la moyenne de l'Ontario et augmente un peu plus rapidement. À l'avenir, cela aura des incidences pour le comté d'Oxford qui devra garantir l'accès de cette population aux services, y compris au transport en commun et aux centres de rafraîchissement. Cela aura aussi des incidences sur la façon dont on fournit les

renseignements sur la chaleur aux gens qui habitent en région rurale. M. Heywood a recommandé aux bureaux de santé publique d'établir un partenariat avec les organismes municipaux et communautaires afin de mener une évaluation sur la vulnérabilité. Cette évaluation pourra soutenir et orienter les activités d'intervention relatives à la chaleur dans les milieux ruraux. Le comté d'Oxford travaille sur les premières étapes de l'évaluation et espère que celle-ci permettra aux organismes municipaux et communautaires d'améliorer leur préparation, leur intervention et leur rétablissement dans le contexte des épisodes de chaleur accablante, en mettant plus particulièrement l'accent sur les personnes âgées.