



SUDBURY

Veiller à ce que tous les résidents aient accès à des postes de rafraîchissement

Par Sophie Guilbault

LA SCIENCE

Les répercussions des journées extrêmement chaudes sur la santé des personnes varient d'un individu à un autre. Des facteurs, comme l'âge, le type de logement, les problèmes de santé sous-jacents et la capacité d'accéder à des installations climatisées, influenceront sur la manière dont les journées particulièrement chaudes incommode une personne. Lors d'une vague de chaleur, les températures peuvent demeurer chaudes le jour comme la nuit pendant plusieurs journées consécutives, faisant en sorte que le corps humain a de la difficulté à refroidir. Pour certains, des périodes prolongées durant lesquelles les températures sont chaudes représentent une menace importante, puisqu'elles peuvent entraîner l'apparition de graves problèmes de santé ou, dans certaines situations, des décès.

Il a été déterminé que différents groupes de la population sont plus vulnérables à la chaleur accablante, notamment les aînés, les enfants, les personnes ayant un faible revenu, les itinérants et les personnes ayant des problèmes de santé préexistants. Au moment d'élaborer leur Système d'alerte et d'intervention en cas de chaleur, les municipalités doivent tenir compte de ces groupes qui sont les plus susceptibles d'être touchés par les vagues de chaleur.

L'ÉLÉMENT DÉCLENCHEUR

Au début des années 2000, la Ville du Grand Sudbury et son Bureau de santé ont déterminé qu'il n'y avait aucun plan en place pour intervenir en cas d'épisode de chaleur accablante afin de protéger la population des risques associés à la chaleur et à la santé. Au même moment, la province a remarqué une hausse des maladies attribuables à la chaleur en Ontario. La création du plan d'intervention en cas de canicule découle donc du désir de la Ville et de son Bureau de santé d'être mieux préparés à faire face à un épisode de chaleur accablante. Même si le plan a pour objectif de protéger l'ensemble de la population face aux risques que représentent des épisodes de chaleur accablante pour la santé, il met aussi particulièrement l'accent sur l'aide aux groupes les plus vulnérables de la population. En outre, la Ville se démarque en proposant du transport collectif sans frais vers les centres climatisés à l'ensemble de la population lorsque des alertes de chaleur sont émises.

L'APPROCHE

Un des principaux objectifs du plan d'intervention en cas de canicule est de veiller à ce que tous les intervenants qui interagissent avec des groupes vulnérables puissent fournir l'information nécessaire concernant les précautions à prendre lorsqu'il fait extrêmement chaud. Le plan permet également de s'assurer que les populations très vulnérables ont facilement accès aux centres climatisés lorsque nécessaire. Au cours d'un épisode de chaleur accablante, la Ville de Sudbury et le Bureau de santé du district sont tenus d'informer le service de gestion des urgences de la Ville du Sudbury lorsqu'une alerte de chaleur est diffusée. Ensuite, le gestionnaire des urgences de la Ville informe les partenaires de l'intervention communautaire en cas de chaleur de l'état de l'alerte au moyen d'un réseau de communication établi d'avance. La Ville a par la suite la responsabilité d'informer la population au sujet des



Figure 18: Lors d'épisodes de chaleur accablante, la Ville de Sudbury ouvre des centres de rafraîchissement dans les bibliothèques publiques. (Source: Adobe Stock Photo)

risques pour la santé associés à la chaleur, ainsi que de l'emplacement des refuges de rafraîchissement. Ceci peut être fait par l'intermédiaire de différents médias sociaux, de messages d'intérêt public et du site Web de la Ville. Le bureau de santé répond aussi aux demandes des médias concernant la santé, en plus d'afficher d'importantes mises à jour sur son site Web. Lors d'une alerte, la Ville demande à ce que le service public local suspende toutes les interruptions de service jusqu'à ce que l'alerte de chaleur soit terminée, prolongeant les heures d'ouverture et de supervision des plages municipales, augmentant le nombre de bains publics dans les piscines municipales et prolongeant leurs heures d'exploitation, en plus d'ouvrir des centres de rafraîchissement dans les bibliothèques publiques, les centres de services aux citoyens et les centres communautaires.

En plus d'ouvrir les postes de rafraîchissement et d'informer les résidents de la Ville de leur emplacement au moyen de différents médias, la Ville du Grand Sudbury a pris une autre mesure importante pour veiller à ce que tous aient accès aux installations de rafraîchissement. Pour y parvenir, la Ville s'est associée à la commission de transport du Grand Sudbury pour faire en sorte que tous les trajets soient gratuits lorsqu'une alerte de chaleur accablante est en vigueur. En outre, elle prévoit qu'à

l'avenir, le transport adapté sera accessible sans frais aux résidents qui en ont besoin.

LE RÉSULTAT

Même si la Ville du Grand Sudbury a diffusé des avertissements de chaleur à plusieurs reprises, elle n'a jamais eu à déclencher le plan d'intervention en cas de canicule depuis son adoption en 2007. Cependant, le Bureau de santé de Sudbury passe en revue, tous les ans, son matériel d'éducation qui décrit les précautions générales à prendre par temps chaud. Les documents bilingues produits par ce bureau sont distribués à grande échelle, auprès des résidents de la Ville et d'organismes communautaires particuliers, comme des cliniques, des garderies, des établissements de soins de longue durée, des résidences pour personnes âgées, des banques alimentaires, des institutions religieuses, des commissions scolaires et des groupes autochtones.

UN MOT DE SUDBURY

Selon Melissa Roney, sous-chef adjointe, Gestion des urgences et Normes professionnelles de la Ville du Grand Sudbury, « veiller à ce que les personnes vulnérables soient prises en charge en cas de vague de chaleur est essentiel pour assurer la mise en place réussie du plan d'intervention en cas de canicule. À l'avenir, la Ville envisage de déployer des efforts additionnels pour diffuser des messages concernant le risque que représente la chaleur à l'intention de groupes vulnérables particuliers, comme les aînés et les itinérants. En outre, elle souhaite continuer à créer son plan de transport en cas de canicule et à le mettre en valeur auprès de la population de la Ville ».