



OTTAWA

Évaluer le système d'avertissement et
d'intervention en cas de chaleur de la ville

Par Peter Berry

LA SCIENCE

Pour être efficaces, les systèmes d'alerte et d'intervention en cas de chaleur doivent être évalués en collaboration avec un large éventail de partenaires communautaires. Les évaluations sont soit formelles ou informelles et peuvent examiner les processus et les résultats liés aux systèmes d'alerte et d'intervention en cas de chaleur. Les évaluations de processus permettent d'analyser le rendement des principaux mécanismes et activités d'alerte, d'intervention et de communication (p. ex. diffusion d'alertes, sensibilisation aux principaux fournisseurs de service des populations vulnérables et transmission de messages sanitaires relatifs à la chaleur qui mettent en évidence le système d'avertissement et d'intervention en cas de chaleur au sein d'une communauté). Les évaluations de résultats permettent d'évaluer si le système d'avertissement et d'intervention en cas de chaleur a effectivement provoqué une réduction du taux de morbidité ou de mortalité avec le temps.

La vulnérabilité sanitaire relative à la chaleur dans les communautés canadiennes change en fonction du temps et de l'endroit. Certaines personnes peuvent s'habituer aux augmentations de température, l'accès à un système d'air conditionné peut changer, l'environnement urbain peut connaître des changements (p. ex. écologisation) qui modifient les niveaux d'exposition, et les changements démographiques peuvent engendrer une augmentation ou une diminution du nombre de personnes présentant un plus grand risque de contracter une maladie ou de mourir en raison de la chaleur. De plus, les environnements urbains sont souvent plus chauds que les environnements ruraux en raison de l'effet des îlots thermiques urbains. C'est pourquoi il est recommandé d'évaluer le système d'avertissement et d'intervention en cas de chaleur sur une base régulière afin de tenir compte de tout changement subit par ces facteurs ou d'autres, qui pourraient nécessiter l'apport de changements au système. Un certain nombre de communautés canadiennes organisent des réunions avec les intervenants avant et après la saison des chaleurs accablantes dans le but d'évaluer leur système d'avertissement et d'intervention en cas de chaleur et de se préparer aux prochains épisodes de chaleur accablante. Pendant ces réunions, des renseignements sont échangés au sujet des nouvelles populations vulnérables, des changements apportés aux approches et aux technologies de communication, des défis engendrés par la réalisation des principales activités du système d'avertissement et d'intervention en cas de chaleur et des occasions de rendre le système plus efficace.

L'ÉLÉMENT DÉCLENCHEUR

En 2002, la Ville d'Ottawa a formé un comité des conditions climatiques extrêmes pour accroître la sensibilisation du public à l'égard des répercussions qu'ont la chaleur accablante et le froid sur la santé, établir des données de référence sur les résultats en matière de santé relatifs à la chaleur, au froid et à la pollution atmosphérique pour la région et évaluer les activités et politiques en cours pour planifier l'avenir. Le plan d'intervention en cas de chaleur d'Ottawa découle d'un plan d'action concernant la chaleur et le smog créé en 2004. En raison du nombre croissant de données probantes montrant que les gens vivant dans la Ville avaient un risque supérieur associé à la chaleur et au smog et de l'adoption de plans d'atténuation de la chaleur



Figure 12: In Ottawa, working with community partners is key to evaluating and improving the Heat Alert and Response System. (Source: Peter Berry)

dans d'autres administrations canadiennes et américaines qui protégeaient avec succès la santé, les représentants municipaux ont jugé bon de créer un système d'avertissement et d'intervention en cas de chaleur. Le plan d'intervention en cas de chaleur comprend une surveillance des conditions météorologiques, des rayons UV et de la qualité de l'air; une stratégie de communication prévoyant un important calendrier de déploiement lors du premier épisode de chaleur accablante, la coordination de l'intervention communautaire avec les fournisseurs communautaires par l'intermédiaire d'une stratégie de mobilisation des personnes vulnérables, ainsi que des études permanentes et l'élaboration de politiques en ce qui concerne le système.

L'APPROACHE

La Ville d'Ottawa entreprend un certain nombre d'activités en vue de l'amélioration continue de son plan d'intervention en cas de chaleur. Dans le passé, ces activités comprenaient la cartographie des îlots thermiques urbains dans la Ville et de l'emplacement des populations les plus vulnérables, la réalisation d'un atelier d'évaluation de la vulnérabilité aux températures chaudes en collaboration avec les principaux fournisseurs de service, l'évaluation de l'efficacité des principales composantes du plan d'intervention et la préparation d'un exercice de simulation d'urgence en cas de chaleur. En outre, les partenaires internes et externes se réunissent deux fois par année afin de discuter de l'intervention en cas de phénomènes météorologiques extrêmes offerte aux citoyens de la Ville, et de l'améliorer.

En novembre 2013, Santé publique Ottawa a organisé un atelier d'évaluation de la vulnérabilité relative à la chaleur et à la santé dans le but : 1) de discuter de la vulnérabilité des collectivités canadiennes face aux répercussions des épisodes de chaleur accablante sur la santé et des mesures possiblement requises pour améliorer la capacité d'adaptation aux répercussions de la chaleur au sein de la Ville d'Ottawa, en plus de fournir des renseignements sur ces sujets; 2) de cerner les populations vulnérables et de discuter des possibilités de collaboration entre les intervenants, les fournisseurs de service et les bénévoles afin de réduire les risques que posent les épisodes de chaleur accablante pour la santé; et 3) de présenter les renseignements et les outils qui sont offerts afin de réduire ces risques. Parmi les participants à l'atelier, il y avait des représentants provenant de différents groupes, comme la préparation aux situations d'urgence, les services sociaux et du logement, les garderies municipales, l'Armée du Salut, l'association de la sécurité agricole d'Ottawa et les pharmaciens professionnels.

Avant la réunion, les participants ont rempli un questionnaire préalable à l'atelier et ont reçu un manuel sur l'atelier. Des discussions animées ont porté sur les gens qui sont actuellement jugés vulnérables aux épisodes de chaleur accablante à Ottawa, y compris les sous-groupes qui sont les plus à risque et les caractéristiques qui rendent chacun des groupes vulnérables à la chaleur.

LE RÉSULTAT

Les constatations clés de l'atelier d'évaluation de la vulnérabilité relative à la chaleur et à la santé ont révélé que :

- 1) Des réseaux solides aident à déterminer les populations vulnérables que l'on retrouve à Ottawa (p. ex. groupes sociaux et religieux pour les personnes âgées, services de garde et centres d'accueil de la petite enfance pour les jeunes enfants et les nouveaux parents, de même que le personnel lié au travail de rue et aux abris d'urgence pour les sans-abri). Ces réseaux participent aux activités de sensibilisation aux températures extrêmes et permettent de joindre efficacement les groupes vulnérables.
- 2) Les fournisseurs de services élaborent des stratégies efficaces pour composer avec les épisodes de chaleur accablante à la suite d'appels téléphoniques avec leurs clients. Les commentaires fournis ont entraîné d'importants changements de politiques et de procédures qui serviront à renforcer la capacité organisationnelle.
- 3) Les résidents de maisons de chambres et les personnes âgées en situation d'isolement demeurent à risque pendant les épisodes de chaleur accablante en raison du manque d'air conditionné et de l'isolation sociale. Il est nécessaire que les locataires à faible revenu disposent de ventilateurs et de climatiseurs.
- 4) Les jeunes qui travaillent à l'extérieur pourraient être mieux sensibilisés aux facteurs de risque de la chaleur afin de s'hydrater et de se protéger du soleil et de la chaleur de façon adéquate.

5) Des politiques, des procédures et des ressources doivent être en place au sein d'une organisation en vue d'être partagées bien avant les épisodes de chaleur accablante. L'été est la principale période des vacances et le personnel de remplacement doit savoir quoi faire et avoir la possibilité d'adapter les programmes s'il veut être efficace.

En fonction des conclusions de l'atelier, le comité mixte des conditions climatiques extrêmes de la Ville d'Ottawa s'est efforcé de tenir compte de ces conclusions en tendant la main aux fournisseurs de service des populations à risque récemment identifiées. Ensuite, il a aussi organisé, en 2015, un exercice de simulation sur table (séance lors de laquelle différents intervenants se réunissent pour discuter de leurs rôles lors d'une intervention en cas d'urgence, et les définir) avec cinq réseaux de fournisseurs de services préétablis. Il met aussi à jour le plan d'intervention en cas de chaleur. Enfin, il propose son aide aux organismes communautaires qui élaborent et mettent à jour des politiques sur les conditions météorologiques extrêmes.

UN MOT DE OTTAWA

« Tous les épisodes de chaleur accablante donnent l'occasion, à la Ville et à ses partenaires communautaires, d'apprendre et de s'améliorer. Nous comprenons mieux les besoins et la capacité de la collectivité à la suite de rencontres en personne avec des fournisseurs de services qui ont eu lieu dans le cadre de certains événements, comme l'atelier d'évaluation de la vulnérabilité et des exercices de simulation. S'il y a lieu, commencez modestement, mais n'hésitez pas à réunir des gens si vous voulez vraiment apprendre comment renforcer la capacité de la collectivité et en tirer profit. Les réunions en personne sont essentielles pour établir la confiance et former des relations significatives », a déclaré Martha Robinson, responsable des conditions climatiques extrêmes de Santé publique Ottawa.