



MIDDLESEX-LONDON

Tirer profit des réseaux de différents partenaires pour assurer la sécurité des résidents

Par Sophie Guilbault

LA SCIENCE

Lors de chaleurs accablantes, le succès de l'intervention d'une collectivité dépend fortement de la capacité des intervenants d'urgence et des résidents d'échanger de l'information et de coordonner les activités d'intervention. Lorsqu'un épisode de chaleur accablante se produit, la coordination entre les autorités de la santé, les services médicaux et différents groupes communautaires s'avère essentielle pour assurer la réussite des activités. Dans le même ordre d'idées, les réseaux sociaux et les relations entre les résidents se sont avérés extrêmement utiles pour veiller à ce que tous les résidents d'une collectivité ne soient pas oubliés lors de vagues de chaleur.

Les bureaux de santé régionaux au Canada ont tendance à couvrir de vastes régions géographiques, ce qui peut être difficile lorsque vient le temps d'intervenir lors d'épisodes de chaleur accablante. La création et le maintien de bonnes relations avec différents partenaires communautaires, comme les garderies, les commissions scolaires et les cliniques communautaires, peuvent faciliter grandement le travail du bureau de santé.

L'ÉLÉMENT DÉCLENCHEUR

En juin 2005, la Ville de Toronto a vécu un été extrêmement chaud; des alertes de chaleur accablante ont été diffusées pendant 18 jours. À la suite de cet été particulièrement chaud, le gouvernement de l'Ontario a demandé aux municipalités et aux bureaux de santé régionaux à l'échelle de la province de collaborer pour créer des plans d'intervention à appliquer lors de journées extrêmement chaudes. Cette demande a entraîné l'élaboration du protocole d'alerte en cas de chaleur accablante du bureau de santé de Middlesex-London (BSML). Depuis sa création, le plan a été passé en revue et modifié à plusieurs reprises à la suite de son activation lors d'épisodes de chaleur accablante. Le BSML a aussi élargi son réseau de partenaires à l'échelle du comté afin de pouvoir mieux intervenir lors de vagues de chaleur.

L'APPROCHE

Le BSML est chargé de déterminer le risque relatif à la chaleur et à la santé pour le comté de Middlesex et de l'atténuer. Lorsque des alertes de chaleur sont diffusées sur le territoire du BSML, le bureau de santé est chargé de fournir des renseignements sur le risque relatif à la chaleur à des groupes particuliers. Parmi les autres responsabilités du bureau de santé, il y a le fait de veiller à ce que les centres de rafraîchissement et les refuges soient ouverts et que d'autres services soient offerts pour permettre aux résidents de fréquenter un endroit frais pendant un épisode de chaleur accablante.

La région géographique que sert le BSML comprend des régions urbaines et rurales.



Figure 9: Des réseaux de différents partenaires locaux se sont avérés très utiles pour le BSML, entraînant la conclusion d'ententes, comme le covotage entre voisins.
(Source: Adobe Stock Photo)

C'est pourquoi le bureau de santé doit, au moment où une alerte de chaleur est diffusée, planifier ses activités en fonction de différents niveaux de ressources offertes dans différentes zones du comté. Par exemple, la Ville de London propose de nombreuses options pour des postes de rafraîchissement et peut dépendre de différentes sources pour assurer la communication des avertissements de chaleur. La Ville est chargée d'ouvrir un certain nombre de centres communautaires, de piscines et de jeux d'eau, en plus de permettre l'accès à de nombreuses bibliothèques qui peuvent devenir des centres de rafraîchissement. Au cours des épisodes de chaleur accablante, la Ville peut compter sur le soutien de nombreux groupes, notamment l'Armée du Salut et Men's Mission, afin d'accroître la capacité des refuges d'accueillir les itinérants et d'autres groupes vulnérables.

Dans les régions rurales plus petites du comté, le BSML dépend de l'assistance de ses partenaires communautaires pour veiller à ce que les avertissements de chaleur soient communiqués de manière appropriée. Par exemple, il collabore étroitement avec les garderies locales, les résidences pour personnes âgées, les écoles, les églises locales, différents groupes religieux et des cliniques communautaires qui agissent comme point de relais pour transmettre l'information du BSML. Ces groupes jouent aussi un rôle important quant à la communication avec chacun des résidents. Ils s'assurent aussi qu'ils ont tout ce qu'il leur faut.

LE RÉSULTAT

Depuis plusieurs années, le BSML a remarqué que le fait de tirer profit des réseaux de différents partenaires locaux s'est avéré très utile. Il a aussi remarqué qu'il arrive souvent que des ententes informelles soient conclues par des voisins dans les régions rurales du comté, en raison des réseaux existants. Par exemple, il est fréquent de constater que des voisins font du covoiturage pour se rendre aux postes de rafraîchissement si une personne n'a pas accès à un véhicule ou que des églises locales vont chercher des paroissiens pour les acheminer à un lieu plus frais. Les messages transmis par le BSML aux régions rurales mettent en évidence la nécessité d'adopter ces types de comportements, en soulignant l'importance de protéger la famille, les amis et les voisins. Le BSML passe actuellement en revue la manière dont il pourrait officialiser certains partenariats avec des groupes locaux afin de pouvoir mieux communiquer avec les régions rurales lors d'alertes de chaleur.

Présentement, le BSML cherche aussi à créer un sondage qui sera transmis à tous les partenaires prenant part à une intervention lors d'une vague de chaleur, afin de connaître leurs impressions et de recueillir leurs commentaires sur les activités à la suite d'un épisode de chaleur accablante.

UN MOT DE MIDDLESEX-LONDON

Lorsqu'on leur a demandé de s'exprimer au sujet de la réussite du protocole d'alerte en cas de chaleur accablante du BSML, David Pavletic, gestionnaire de la sécurité alimentaire et des environnements sains, et Randy Walker, inspecteur en santé publique au sein du BSML, ont mentionné que sa réussite est directement liée au fort esprit de collaboration et au sentiment élevé d'appartenance à la collectivité dans le comté de Middlesex et au sein du BSML. M. Walker a déclaré : « Nous avons été en mesure de tirer profit de nombreuses relations que nous avons formées pour assurer la réussite de ce plan, en mobilisant plusieurs groupes communautaires ».